

**BẢNG CAM KẾT THỜI GIAN CÁC BƯỚC CỦA QUY TRÌNH KHÁM BỆNH**

1. Thời gian trung bình hoàn thành toàn bộ các thủ tục khám bệnh cho các đối tượng người bệnh như sau:

Đối tượng người bệnh	Thời gian khám trung bình( Giờ)
Khám lâm sàng đơn thuần	0.5-1 giờ
Khám lâm sàng + 01 CLS	2-2,5 giờ
Khám lâm sàng + 02 CLS	3 giờ

2. Thời gian chờ trung bình theo từng phân đoạn trong quy trình khám bệnh như sau:

Phân đoạn trong quy trình khám bệnh	Thời gian chờ trung bình( phút)
Thời gian chờ đăng ký thủ tục khám	10-15 phút
Thời gian chờ khám	5-15 phút
Thời gian chờ kết quả cận lâm sàng: - Thời gian chờ kết quả xét nghiệm hoá sinh - Thời gian chờ kết quả xét nghiệm huyết học, nước tiểu - Thời gian chờ kết quả chụp X-Quang, siêu âm, điện tim	60-90 phút 30 phút 30 phút
Thời gian chờ thanh toán viện phí	15-20 phút
Thời gian chờ cấp phát thuốc	10-20 phút

Ngày 9 tháng 07 năm 2024  
Giám đốc  
  
Nguyễn Văn Khanh